

CONDIZIONI GENERALI

1. **INTRODUZIONE**
2. **IL SERVIZIO DOGGREE**
3. **L'IMPEGNO DELL'UTENTE**
 - a) Chi può usare il nostro Servizio
 - b) Utilizzi non ammessi del nostro Servizio
 - c) Autorizzazioni concesse dall'Utente
4. **ULTERIORI DIRITTI CHE CI RISERVIAMO**
5. **RIMOZIONE DEI CONTENUTI E DISABILITAZIONE O CHIUSURA DELL'ACCOUNT**
6. **IL NOSTRO ACCORDO**
 - a) Titolari dei diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali
 - b) Soggetti responsabili per gli accadimenti
 - c) Gestione delle controversie
 - d) Materiali non richiesti
7. **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**
8. **MANLEVA**
9. **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
10. **AGGIORNAMENTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

- Le Condizioni Generali sono l'accordo tra l'Utente e il Servizio Doggree, vengono definite le regole per tutelare la community garantendo un ambiente quanto più aperto e inclusivo possibile, ma che sia anche sicuro, protetto e conforme alla normativa applicabile. Vengono inoltre definite le responsabilità dell'Utente e del servizio Doggree, i termini a tutela della proprietà intellettuale e le modalità di aggiornamento delle Condizioni Generali e le altre policy.
- Usando il nostro Servizio, l'Utente dichiara di comprendere e accettare che noi mettiamo a disposizione una piattaforma per consentire la pubblicazione di contenuti, tra cui foto, commenti e altri materiali (Contenuti dell'Utente) sul Servizio, nonché la condivisione pubblica di tali Contenuti dell'Utente. Ciò significa che altri Utenti possono cercare, vedere, usare o condividere i Contenuti dell'Utente resi pubblicamente disponibili per mezzo del Servizio, in conformità con i termini e le condizioni della Privacy Policy (<https://app.doggree.com/privacy-policy>) e delle nostre Condizioni Generali (<https://app.doggree.com/condizioni-general>).
- Le nostre policy si applicano a tutti i visitatori, utenti e altre persone che accedono al Servizio, così come specificato nell'art. 1 delle Condizioni Generali.

1. Introduzione

Le presenti condizioni regolano l'utilizzo di Doggree e forniscono informazioni sul Servizio Doggree, descritto di seguito. La persona fisica o giuridica che crei un account su Doggree o che comunque utilizzi Doggree anche come visitatore (di seguito Utente) accetta le presenti Condizioni. Il servizio Doggree è fornito da INVENTOPIANO di Fabrizio Masini (P.IVA IT01851110476, REA: PT – 184857), di seguito INVENTOPIANO. Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'accordo tra l'Utente e INVENTOPIANO (Accordo).

2. Il servizio Doggree (Servizio)

L'obiettivo di Doggree è dare agli utenti, tramite i loro profili, l'opportunità di fare nuove conoscenze, creare relazioni e coltivare quella cultura cinofila che mira a rendere migliore il rapporto con il proprio compagno a quattro zampe e che aiuti ad interpretare e soddisfare le sue esigenze. La nostra missione è fare in modo che il mondo digitale supporti un rinnovamento dei rapporti sociali, anche attraverso la creazione di una comunità che trova ispirazione nei valori del rispetto dell'ambiente, degli animali e di tutta la collettività.

Il nostro fedele amico con la coda può essere la ragione che ci consente di sorridere alle persone che incrociamo per strada, che ci permette di scambiare un dialogo solo per il fatto di essersi incontrati più volte al parco, che può far nascere un'amicizia... vogliamo fare in modo che più persone possano sapere quanto la sola vista di una coda scodinzolante riesca a scaldare il cuore, vogliamo che l'amore incondizionato che i nostri cani ci donano possa trasferirsi il più possibile al resto della società anche attraverso una maggiore sensibilizzazione rispetto alle adozioni.

Per raggiungere tali obiettivi, forniamo all'Utente prodotti, funzioni, tecnologie e software tramite il servizio Doggree (di seguito Servizio) messo a disposizione in modo da avvicinare l'Utente a profili ed elementi che possano attrarre la propria curiosità. Il Servizio è composto dagli aspetti seguenti:

- **Crea.** Puoi pubblicare i momenti più belli, simpatici e significativi del tuo cucciolo, avrai sempre a disposizione la storyline dei tuoi ricordi più emozionanti.
- **Esplora.** Puoi fiutare tra i profili più popolari e scovare nuove amicizie.
- **Segui.** Puoi seguire tutti i profili che preferisci, ma non esagerare... perché è meglio avere pochi amici sinceri che troppi conoscenti!
- **Interagisci.** Fai sentire il tuo apprezzamento ai bau che preferisci: puoi lasciare un osso (like) oppure iniziare una conversazione scrivendo quello che vuoi nei commenti.
- **Condividi.** Se un post ha lasciato il segno puoi dividerlo sulla tua tab delle condivisioni e così i tuoi amici potranno sapere quanto è stato rilevante per te.
- **Connettiti.** Possiamo mostrarti inserzioni, offerte ed altri contenuti sponsorizzati che riteniamo potrebbero interessarti. Entra in connessione con brand, prodotti e servizi di tuo interesse.
- **Sperimenta.** Ci impegniamo affinché la ricerca e l'innovazione siano un nostro faro, analizziamo il nostro servizio e possiamo collaborare con altri per darti l'opportunità di provare sempre nuove funzioni che contribuiscano al miglioramento della tua esperienza all'interno della community.

3. L'impegno dell'Utente

In cambio del nostro impegno per fornire il Servizio, l'Utente deve assumersi nei nostri confronti gli impegni indicati di seguito.

3.a - Chi può usare il nostro Servizio. Desideriamo che il nostro Servizio sia quanto più aperto e inclusivo possibile, ma vogliamo che sia anche sicuro, protetto e conforme alla normativa applicabile. Pertanto, l'Utente è tenuto a rispettare alcune limitazioni legali per poter far parte della community di Doggree:

- L'Utente deve avere almeno 16 anni.

- Non devono gravare sull'Utente divieti relativi alla ricezione di qualsiasi aspetto del nostro Servizio ai sensi della normativa applicabile.
- L'account dell'Utente non deve essere stato disabilitato per violazione della normativa applicabile o di una delle nostre policy.
- L'Utente non deve essere stato condannato per violenza sessuale.

3.b - Utilizzi non ammessi del nostro Servizio. Tutti gli utenti devono assumersi le proprie responsabilità per offrire un Servizio sicuro e aperto a una community estesa.

- **L'Utente non può utilizzare identità diverse della propria o fornire informazioni inesatte.** L'Utente non è tenuto a rivelare la propria identità sul nostro Servizio, ma deve fornirci informazioni precise e aggiornate (comprese le informazioni di iscrizione).
- **L'Utente non può agire in modo illegale, ingannevole o fraudolento o per uno scopo non legittimo o non autorizzato.**
- **L'Utente non può violare (o aiutare o incoraggiare altri a farlo) le presenti Condizioni o le nostre policy.**
- **L'Utente non può tenere un comportamento che inciti al razzismo, sessismo o bullismo.** È comunque di fatto vietato ogni atteggiamento volto all'altrui discriminazione, intimidazione, umiliazione.
- **L'Utente non può adottare comportamenti volti a interferire con o pregiudicare il funzionamento previsto del Servizio.**
- **L'Utente non può tentare di creare account o accedere o raccogliere informazioni in modi non autorizzati.** Ciò può comprendere la creazione di profili che pubblichino contenuti di cui l'Utente non sia titolare dei diritti.
- **L'Utente non può pubblicare contenuti ritraenti persone.** L'Utente che pubblichi contenuti che rendono i soggetti identificabili, agisce sotto la propria responsabilità, dopo aver informato i soggetti circa l'uso dell'immagine, aver ottenuto il loro esplicito consenso, esonerandoci di fatto da ogni responsabilità.
- **L'Utente non può pubblicare contenuti che esulino dal contesto cinofilo.** Vale a dire che ogni contenuto che non ritragga almeno un cane potrà essere rimosso, così come ogni altro contenuto con una didascalia fuori contesto rispetto al contenuto stesso, come sopra descritto. (es. foto di un cane, ma la didascalia descrive tutt'altro e va fuori contesto)
- **L'Utente non può pubblicare contenuti in cui siano riconoscibili brand a scopi promozionali.** Questa facoltà è riservata ai soli profili business.
- **L'Utente non può tentare di acquistare, vendere o trasferire alcun aspetto del proprio account (compreso il proprio nome Utente) o richiedere, raccogliere o usare credenziali di accesso o badge di altri utenti.**
- **L'Utente non può pubblicare informazioni private o riservate o effettuare azioni che violano i diritti di altri, compresi i diritti di proprietà intellettuale.**
- **L'Utente non può usare un URL o un nome di un dominio web nel proprio nome Utente senza la nostra previa autorizzazione scritta.**

3.c - Autorizzazioni concesse dall'Utente. Al fine di accedere e usufruire del Servizio, l'Utente ci concede le autorizzazioni necessarie per la fornitura del Servizio.

- **L'Utente ci concede licenza di utilizzo dei contenuti che pubblica sul Servizio.** Non rivendichiamo la proprietà di qualsiasi contenuto pubblicato dall'Utente sul Servizio o tramite lo stesso. Quando l'Utente condivide, pubblica o carica sul Servizio un contenuto coperto da diritti di proprietà intellettuale, ci concede una licenza non esclusiva, non soggetta a royalty e con facoltà di trasmissione, uso, distribuzione, modifica, copia, visualizzazione, traduzione e creazione di opere derivate dai propri contenuti anche a fini commerciali e/o promozionali. L'Utente che intenda revocare la suddetta licenza per uno specifico contenuto potrà scrivere a legal@doggree.com e ottenere il nostro assenso alla revoca della licenza; tuttavia gli stessi contenuti con licenza revocata potrebbero continuare a essere visibili su internet in caso di precedente pubblicazione/condivisione.
- **Autorizzazione all'uso di nome del profilo, immagine del profilo e informazioni relative a relazioni e azioni in merito ad account, inserzioni e contenuti sponsorizzati.** L'Utente ci autorizza a mostrare nome e immagine del profilo e informazioni relative alle azioni (ad es. i

commenti) o relazioni (ad es. i profili che segue) nell'ambito o in connessione con account, profili, inserzioni, offerte e altri contenuti sponsorizzati che segue o con cui interagisce visualizzati sul Servizio, senza alcuna remunerazione nei suoi confronti. Ad esempio, potremmo mostrare che l'Utente ha messo "like" a un post sponsorizzato creato da un brand che ci ha retribuito per mostrarne le inserzioni sul Servizio. Analogamente alle azioni su altri contenuti e agli altri account seguiti, le azioni sui contenuti sponsorizzati e gli account sponsorizzati seguiti possono essere visualizzati solo dalle persone che dispongono delle relative autorizzazioni. Rispetteremo le impostazioni dell'Utente relative alle inserzioni.

- **L'Utente accetta che possiamo scaricare e installare aggiornamenti al Servizio sul suo dispositivo.**

4. Ulteriori diritti che ci riserviamo

- Se l'Utente seleziona un nome profilo o un identificatore analogo per il proprio account, potremmo modificarlo, ove ritenuto opportuno o necessario (ad es. in caso di violazione della proprietà intellettuale altrui o uso di un'identità non corrispondente alla propria).
- Se l'Utente usa contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale di cui siamo titolari e resi disponibili nei nostri Servizi (ad es. immagini, progetti, video o suoni che forniamo e vengono aggiunti dall'Utente ai contenuti creati o condivisi da lui), ci riserviamo tutti i diritti relativi a tali contenuti (esclusi quelli dell'Utente).
- L'Utente non può usare la nostra proprietà intellettuale e i nostri marchi o elementi simili salvo nostra previa autorizzazione scritta.
- L'Utente deve ottenere la nostra autorizzazione scritta o l'autorizzazione ai sensi di una licenza open source per modificare, creare opere derivate, decompilare o tentare in altro modo di estrarre il nostro codice sorgente.

5. Rimozione dei contenuti e disabilitazione o chiusura dell'account

- Eventuali contenuti o informazioni condivisi sul Servizio da parte dell'Utente possono essere rimossi se ritenuti in violazione delle presenti Condizioni, delle nostre policy o nei casi previsti dalla legge. Abbiamo la facoltà di rifiutare o interrompere la fornitura, del tutto o in parte, del Servizio (anche attraverso la chiusura o la disabilitazione dell'account) in caso di: violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle nostre policy, violazione da parte dell'Utente dei diritti di proprietà intellettuale o in altri casi previsti dalla legge. Se, a seguito di una violazione, decideremo di rimuovere i contenuti o di disattivare o chiudere l'account, potremmo dare una comunicazione motivata all'Utente.
- I contenuti eliminati potrebbero continuare a esistere per un periodo limitato di tempo in copie di backup ed essere visibili in caso di condivisione da parte di altri. Il presente paragrafo e la sezione sottostante denominata "Il nostro accordo" continueranno a essere applicati anche dopo la chiusura o l'eliminazione dell'account.

6. Il nostro Accordo

- In caso di invalidità di un qualsiasi aspetto delle presenti Condizioni, le restanti parti delle stesse rimarranno in vigore.
- Qualsiasi modifica o rinuncia alle presenti Condizioni deve essere presentata per iscritto e sottoscritta da noi.
- Ci riserviamo tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente.

6.a - Titolari dei diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali

- Le presenti Condizioni non concedono diritti a terzi.

- L'Utente non può trasferire gli obblighi o i diritti previsti dalle presenti Condizioni senza il nostro consenso.
- I nostri diritti e obblighi possono essere assegnati ad altri. Ad esempio, ciò potrebbe verificarsi in caso di mutamento della nostra proprietà (mediante fusione, acquisizione o vendita di risorse) o per legge.

6.b - Soggetti responsabili per gli accadimenti

Useremo una ragionevole diligenza e perizia nel fornire il nostro Servizio all'Utente e nel mantenerlo in un ambiente sicuro, protetto e privo di errori, ma non garantiamo che il Servizio funzionerà sempre senza interruzioni, ritardi o imperfezioni. Presupponendo l'uso di ragionevole diligenza e perizia, non potremmo in ogni caso essere ritenuti responsabili per: perdite non causate dalla violazione delle presenti Condizioni da parte nostra o da altre nostre azioni; perdite non ragionevolmente prevedibili da noi o dall'Utente al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni, eventuali contenuti offensivi, non appropriati, osceni, illeciti o altrimenti deprecabili pubblicati da altri sul nostro Servizio e comunque per caso fortuito o forza maggiore.

6.c - Gestione delle controversie

Le controversie derivanti dalla applicazione delle presenti condizioni e comunque del rapporto tra gli utenti e INVENTOPIANO saranno devolute alla giurisdizione italiana secondo il diritto italiano.

6.d - Materiali non richiesti

Apprezziamo sempre feedback o altri suggerimenti, ma in tal caso l'Utente ci autorizza espressamente e senza riserva alcuna ad utilizzarli liberamente rinunciando a richiedere qualsiasi remunerazione e/o compenso.

7. Limitazione di responsabilità

La responsabilità di INVENTOPIANO nei confronti dell'Utente è limitata ai casi di dolo e colpa grave.

INVENTOPIANO non dichiara né garantisce che il Servizio sarà sempre disponibile, o che l'hardware e il software necessari saranno completamente privi di errori; né fornisce alcuna garanzia in merito alla sicurezza e/o stabilità della trasmissione di dati attraverso altri sistemi, in particolare Internet e le reti di telecomunicazione.

INVENTOPIANO non potrà essere ritenuto responsabile per i danni derivanti dall'utilizzo dei contenuti resi accessibili attraverso l'uso del Servizio, inclusi i danni derivanti da errori, problemi, malware o perdita di dati.

INVENTOPIANO non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito a link esterni, banner o altre informazioni e offerte di marketing eventualmente accessibili. Tutti gli accordi contrattuali stipulati tra l'Utente e un fornitore terzo, ad es. tramite siti Web o banner collegati, danno luogo a un rapporto contrattuale instaurato esclusivamente tra l'Utente e il fornitore terzo. INVENTOPIANO non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito a prodotti o servizi di fornitori terzi.

L'Utente utilizza il Servizio esclusivamente a proprio rischio e pericolo. Questo si applica, senza limitazione alcuna, a uso correlato di qualsiasi hardware; download dei contenuti dell'Utente e di terze parti; e qualsiasi uso da parte dell'Utente dei dati creati o forniti tramite il nostro Servizio. L'Utente riconosce che tali dati o contenuti possono contenere errori e, nella misura consentita dalla normativa applicabile, INVENTOPIANO declina ogni responsabilità in relazione alla correttezza di tali dati.

INVENTOPIANO non si assume alcuna responsabilità in relazione al materiale scaricato o per il materiale ottenuto come conseguenza dell'utilizzo del Servizio. L'Utente è il solo responsabile per eventuali danni

causati da tale materiale al proprio dispositivo, o per le informazioni eventualmente perse a seguito del download di materiale dal Servizio.

8. Manleva

Utilizzando il nostro Servizio l'Utente accetta di manlevare e tenere indenne INVENTOPIANO da qualsiasi tipo di responsabilità, danno, perdita e spesa (ivi inclusi onorari e spese legali) derivanti da eventuali contestazioni ed azioni di terzi.

In caso di pretese avanzate da terzi, l'Utente è obbligato a mettere a disposizione di INVENTOPIANO, in modo tempestivo, veritiero e completo, tutte le informazioni a sua disposizione che possano essere necessarie per verificare la rivendicazione del terzo e supportare la difesa di INVENTOPIANO. Tale disposizione non pregiudica ulteriori richieste di risarcimento danni che INVENTOPIANO potrà eventualmente avanzare nei confronti dell'Utente.

9. Proprietà Intellettuale

Tramite l'utilizzo del nostro Servizio non viene ceduto o trasferito all'Utente a qualunque titolo, anche di semplice uso, alcun diritto industriale, sia esso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, marchio, design, modello, ovvero software, relativo al nostro Servizio: l'Utente medesimo non acquisterà alcun diritto sugli stessi. Ogni violazione potrà essere perseguita a norma di legge.

10. Aggiornamento delle presenti Condizioni

Potremmo apportare modifiche al nostro Servizio e potremmo modificare le presenti Condizioni e/o le nostre policy in modo che riflettano in modo preciso il nostro Servizio. Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, avviseremo l'Utente almeno 15 giorni prima di apportare modifiche alle presenti Condizioni in modo che l'Utente possa consultarle prima della loro entrata in vigore. Se l'Utente continua ad utilizzare il nostro Servizio, è tenuto a rispettare le Condizioni e le policy aggiornate. L'utilizzo del Servizio decorso il termine di preavviso vale come tacito assenso alle modifiche delle Condizioni e policy. Se l'Utente non desidera accettare le presenti Condizioni e policy o eventuali aggiornamenti delle stesse può eliminare il proprio account.