

Privacy Policy di Doggree

Indice

1. Introduzione
2. Definizioni
3. Titolare del trattamento
4. Dati personali che raccogliamo
 - 4.1 Dati forniti dall'Utente
 - 4.2 Dati raccolti automaticamente
 - 4.3 Consenso per l'accesso ai servizi del dispositivo dell'Utente
5. Dati sensibili e identificabilità
 - 5.1 Non raccogliamo dati sensibili
 - 5.2 Dati non correlabili pubblicamente
 - 5.3 Responsabilità per i contenuti generati dagli Utenti
6. Finalità del trattamento
7. Conservazione dei dati
8. Condivisione dei dati
9. Trasferimenti internazionali di dati
10. Diritti dell'Utente
11. Sicurezza dei dati
12. Modifiche alla Privacy Policy
13. Contatti e reclami

Ultimo aggiornamento: 07/08/2024

1. Introduzione

Benvenuti su Doggree. La privacy degli Utenti è importante per noi. Questa Privacy Policy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo i dati personali degli Utenti quando utilizzano la nostra piattaforma.

2. Definizioni

- **Utente:** Qualsiasi persona fisica che utilizza la piattaforma Doggree.
- **Dati Personali:** Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.
- **Titolare del trattamento:** La persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.
- **Trattamento:** Qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate su dati personali.

3. Titolare del trattamento

INVENTOPIANO di Fabrizio Masini (P.IVA IT01851110476, REA: PT - 184857), con sede legale in Pistoia (PT), Via Sergio Sacconi 13, di seguito INVENTOPIANO, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questa piattaforma. Per qualsiasi domanda relativa alla privacy, l'Utente può contattare privacy@doggree.com.

4. Dati che raccogliamo

4.1 Dati forniti dall'Utente:

- Email dell'Utente
- Dati del profilo dell'Utente (relativi al cane): nome, razza, data di nascita, sesso, taglia, dati sanitari (annotazioni, peso, vaccinazioni, prevenzione parassiti, analisi cliniche)
- Post: immagine, titolo, didascalia, dati EXIF se disponibili (dati tecnici della fotocamera utilizzata e dell'immagine, inclusa la localizzazione dello scatto)
- Interazioni: like, commenti, repost
- Posizione puntuale localizzata tramite GPS (previo consenso esplicito dell'Utente)

- Messaggi privati tra Utenti sulla piattaforma
- Comunicazioni tra l'Utente e Doggree

4.2 Dati raccolti automaticamente:

- Data e orario di accesso
- Indirizzo IP e relativa localizzazione dell'Internet Service Provider (ISP)

4.3 Consenso per l'accesso ai servizi del dispositivo dell'Utente:

Per migliorare l'esperienza dell'Utente e fornire il servizio sulla nostra piattaforma, potremmo richiedere il consenso esplicito per accedere ai seguenti servizi del dispositivo dell'Utente:

- **GPS:** per raccogliere dati sulla posizione e migliorare i servizi di geolocalizzazione.
- **Fotocamera:** per scattare foto direttamente tramite l'app Doggree.
- **Galleria foto:** per accedere e caricare foto dalla galleria dell'Utente per la condivisione sulla piattaforma.

L'Utente può gestire e revocare il consenso in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del dispositivo.

5. Dati sensibili e identificabilità

5.1 Non raccogliamo dati sensibili

Non richiediamo né raccogliamo dati sensibili riguardanti l'Utente. I dati sensibili si riferiscono a informazioni personali che includono dettagli sull'etnia, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla salute e dati genetici e biometrici. Inoltre, non raccogliamo informazioni su condanne penali e reati.

5.2 Dati non correlabili pubblicamente

Le informazioni che raccogliamo non sono correlate al profilo dell'Utente in maniera pubblica. In particolare, i dati che potrebbero permettere un'identificazione diretta, come ad esempio l'email, l'indirizzo IP e posizione GPS in tempo reale non sono pubblicamente consultabili.

5.3 Responsabilità per i contenuti generati dagli Utenti

Gli eventuali contenuti che dovessero ritrarre persone sono pubblicati sotto la responsabilità diretta dell'Utente. Pubblicando tali contenuti, l'Utente acconsente alla possibilità che le persone ritratte possano essere in qualche maniera identificate (Art. 3.b Condizioni Generali). L'Utente deve assicurarsi di avere il consenso delle persone ritratte prima di pubblicare qualsiasi contenuto che possa identificarle.

6. Finalità del trattamento

Utilizziamo i dati personali degli Utenti per:

- Creare e gestire l'account Doggree dell'Utente (Base giuridica: esecuzione del contratto)
- Fornire e personalizzare i nostri servizi (Base giuridica: esecuzione del contratto)
- Consentire la condivisione di informazioni e interazioni tra gli Utenti (Base giuridica: esecuzione del contratto)
- Analizzare l'utilizzo della piattaforma per migliorare i nostri servizi (Base giuridica: legittimo interesse)
- Garantire la sicurezza e l'integrità della piattaforma (Base giuridica: legittimo interesse)
- Inviare comunicazioni di servizio e, previo consenso, comunicazioni marketing (Base giuridica: consenso)
- Mostrare contenuti di altri utenti, inclusi servizi e prodotti dedicati ai cani, che potrebbero essere di interesse per l'utente (Base giuridica: legittimo interesse)
- Rispondere alle richieste dell'Utente e fornirgli assistenza (Base giuridica: esecuzione del contratto)
- Condurre ricerche e analisi di mercato utilizzando dati aggregati e anonimizzati per migliorare i nostri servizi e contribuire alla conoscenza nel campo della cura degli animali domestici (Base giuridica: legittimo interesse)
- Utilizzare i contenuti generati dagli Utenti nelle nostre campagne di marketing (Base giuridica: legittimo interesse)
- Adempiere a obblighi legali e normativi (Base giuridica: obbligo legale)

7. Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali degli Utenti per il tempo necessario a fornire i nostri servizi e per adempiere alle finalità descritte in questa Privacy Policy. In particolare:

- I dati del profilo e i contenuti generati dall'Utente sono conservati fino all'eliminazione dell'account
- I dati di log sono conservati per 24 mesi per ragioni di sicurezza
- Le comunicazioni con il servizio clienti sono conservate per 24 mesi dalla chiusura della richiesta

I periodi di conservazione possono variare in base alla natura dei dati e alle normative applicabili.

8. Condivisione dei dati

I dati personali degli Utenti possono essere condivisi con:

- Altri Utenti della piattaforma;
- Fornitori di servizi che ci assistono nell'erogazione dei servizi (es. servizi di hosting, analisi dati);
- Autorità pubbliche, quando richiesto dalla legge;
- Terze parti, in forma aggregata e anonimizzata, per scopi di ricerca, analisi di mercato o miglioramento dei servizi.

Quando condividiamo dati in forma aggregata e anonimizzata, adottiamo misure per assicurarci che non sia possibile identificare gli individui da questi dati. Questo tipo di condivisione ci aiuta a comprendere tendenze generali, migliorare i nostri servizi e contribuire alla ricerca nel campo della cura degli animali domestici.

9. Trasferimenti internazionali di dati

Alcuni dei nostri fornitori di servizi potrebbero operare al di fuori dell'UE. In questi casi, assicuriamo che il trasferimento dei dati avvenga in conformità con il GDPR, utilizzando Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altri meccanismi di salvaguardia appropriati.

10. Diritti dell'Utente

L'Utente ha il diritto di:

- **Accedere ai propri dati personali:** L'Utente può richiedere una copia dei propri dati personali in nostro possesso.
- **Rettificare dati inaccurati:** Se i dati personali dell'Utente sono inesatti o incompleti, l'Utente può richiederne la correzione.
- **Cancellare i propri dati (“diritto all'oblio”):** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze.
- **Limitare il trattamento dei propri dati:** L'Utente può richiedere di limitare l'uso dei propri dati in determinate circostanze.
- **Ricevere i propri dati in un formato strutturato (portabilità):** L'Utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opporsi al trattamento dei propri dati:** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi legittimi.
- **Revocare il consenso in qualsiasi momento:** L'Utente può revocare il consenso precedentemente fornito per il trattamento dei propri dati personali.

Per esercitare questi diritti, l'Utente può contattarci scrivendo a privacy@doggree.com oppure utilizzare gli strumenti nelle impostazioni privacy della piattaforma.

11. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli Utenti da accessi non autorizzati, perdite o alterazioni. Queste misure includono crittografia, firewall e controlli di accesso ai nostri sistemi.

I dati Exif delle immagini, laddove disponibili nel file originariamente caricato dall'Utente, vengono rimossi dal post una volta che questo viene pubblicato sulla piattaforma.

12. Modifiche alla Privacy Policy

Potremo aggiornare questa Privacy Policy periodicamente per riflettere eventuali modifiche alle nostre pratiche di trattamento dei dati. In caso di modifiche sostanziali, informeremo gli Utenti attraverso la piattaforma o via email. Invitiamo gli Utenti a

consultare regolarmente questa Privacy Policy per rimanere informati su come proteggiamo i loro dati.

13. Contatti e reclami

Per qualsiasi domanda riguardante questa Privacy Policy o per presentare un reclamo, l'Utente può contattarci scrivendo a privacy@doggree.com.

L'Utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. In Italia, l'autorità è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).