

PRIVACY POLICY

1. INFORMAZIONI RACCOLTE

- a. Informazioni fornite direttamente dagli utenti
- b. Informazioni relative ai dati statistici
- c. Cookie e/o tecnologie simili
- d. Identificativi dei dispositivi
- e. Metadati

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

3. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

4. DIRITTI DELL'UTENTE

5. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

- a. Parti con cui possiamo condividere le informazioni
- b. Parti con cui l'Utente può scegliere di condividere i Contenuti dell'Utente
- c. Cosa accade in caso di modifica della proprietà dell'azienda
- d. Adempimento delle richieste legali e prevenzione dei danni

6. MEMORIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI

7. LE SCELTE DELL'UTENTE SULLE INFORMAZIONI

- a. Impostazioni relative a informazioni dell'account e profilo
- b. Periodo di conservazione dei Contenuti dell'Utente

8. PRIVACY DEI MINORI DI 16 ANNI

9. ALTRI SITI WEB E SERVIZIO

10. COME CONTATTARCI

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12. AGGIORNAMENTO DELLA NOSTRA PRIVACY POLICY

- La nostra Privacy Policy spiega in che modo raccogliamo, usiamo, condividiamo e proteggiamo le informazioni in merito ai nostri servizi mobili, al sito web e a eventuali software forniti nei o in relazione ai servizi di Doggree (collettivamente il "**Servizio**", art. 2 Condizioni Generali), nonché le nostre scelte in merito alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni dell'Utente e relativi profili.
- Usando il nostro Servizio, l'Utente dichiara di comprendere e accettare che noi mettiamo a disposizione una piattaforma per consentire la pubblicazione di contenuti, tra cui foto, commenti e altri materiali (Contenuti dell'Utente) sul Servizio, nonché la condivisione pubblica di tali Contenuti dell'Utente. Ciò significa che altri Utenti possono cercare, vedere, usare o condividere i Contenuti dell'Utente resi pubblicamente disponibili per mezzo del Servizio, in conformità con i termini e le condizioni della Privacy Policy (<https://app.doggree.com/settings/info/privacy-policy>) e delle nostre Condizioni Generali (<https://app.doggree.com/settings/info/terms-conditions>).
- La nostre policy si applicano a tutti i visitatori, utenti e altre persone che accedono al Servizio, così come specificato nell'art. 1 delle Condizioni Generali.

Data di inizio validità: 25 Ottobre 2022

1. INFORMAZIONI RACCOLTE

Le informazioni che raccogliamo dall'Utente non sono correlabili al profilo in maniera pubblica. In particolare i dati che potrebbero permettere un'identificazione diretta dell'Utente come email, numero di telefono, indirizzo IP (...) non sono pubblicamente consultabili. Gli eventuali contenuti che dovessero ritrarre persone sono pubblicate sotto la responsabilità diretta dell'Utente che in questa maniera acconsente alla possibilità che le persone ritratte possano essere in qualche maniera identificate (Art. 3.b Condizioni Generali). Non richiediamo dati sensibili che riguardano l'Utente. I dati sensibili si riferiscono a dati che includono dettagli sulla etnia, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla salute e dati genetici e biometrici. Non raccogliamo informazioni su condanne penali e reati.

a) Informazioni fornite direttamente dagli utenti

- password, indirizzo e-mail e/o numero di telefono forniti in fase di creazione di un account su Doggree;
- informazioni fornite per definire l'Utente (ad es. sesso, età, ubicazione);
- contenuti relativi al profilo (ad es. foto, video, commenti, localizzazione) pubblicati dall'Utente sul Servizio;
- dati specifici del cane soggetto del profilo (ivi inclusi razza, data di nascita, sesso, peso e dati sanitari)
- comunicazioni tra l'Utente e Doggree. Ad esempio, potremmo inviare all'Utente e-mail e/o sms relative al Servizio (ad es. verifica dell'account, modifiche/aggiornamenti alle funzioni del Servizio, notifiche di natura tecnica o di sicurezza). Non è possibile disattivare la ricezione delle e-mail relative al Servizio.

b) Informazioni relative ai dati statistici

- Ci serviamo di strumenti statistici anche di terze parti che ci consentono di misurare il traffico e le tendenze di utilizzo del Servizio. Questi strumenti raccolgono informazioni inviate dal dispositivo dell'Utente sul nostro Servizio, inclusi le pagine web visitate, i componenti aggiuntivi e altre informazioni che ci permettono di migliorare il Servizio. Raccogliamo e usiamo queste informazioni statistiche insieme a quelle provenienti da altri Utenti in modo che non possano ragionevolmente essere usate per identificare uno specifico Utente da parte di terzi.

c) Cookie e/o tecnologie simili

- Quando l'Utente accede al Servizio, possiamo usare cookie e/o tecnologie simili, come pixel, web beacon e memorizzazione locale, per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Servizio stesso e offrire funzioni personalizzate.
- Inserzionisti o ad altri partner potranno trasmettere inserzioni e/o contenuti promozionali ai dispositivi dell'Utente. Gli utenti per ricevere inserzioni e/o contenuti promozionali personalizzati potranno essere raggruppati in cluster target, per fare questo potremmo utilizzare anche cookie o tecnologie simili, implementati da noi o da terzi.
- Maggiori informazioni sono disponibili nella nostra sezione Informativa sui Cookie (<https://app.doggree.com/settings/info/cookie-policy>).

d) Identificativi dei dispositivi

- Quando l'Utente usa il nostro Servizio, i nostri server memorizzano automaticamente alcune informazioni delle richieste web: la data e l'orario, l'indirizzo IP (Internet Protocol) e relativa localizzazione (Stato, Regione, Città, Codice Postale, Latitudine, Longitudine, Area, Time

Zone) dell'ISP (Internet Service Provider), il tipo di browser, informazioni sul dispositivo (identificativo, produttore, modello, sistema operativo, versioni hardware e software, livello della batteria, potenza del segnale, spazio di archiviazione disponibile, informazioni sulla fotocamera), le pagine e gli URL di provenienza/uscita, il numero di click e la modalità di interazione con i link sul Servizio, i nomi di dominio, le pagine di destinazione, le pagine visualizzate e altre informazioni simili. Inoltre, possiamo raccogliere informazioni da e-mail inviate ai nostri Utenti, che in seguito ci aiutano a tracciare quali messaggi di posta elettronica vengono aperti e su quali link cliccano i destinatari. Queste informazioni ci consentono di redigere report più precisi e di migliorare il Servizio.

e) Metadati

- Generalmente, i metadati sono dati tecnici associati ai Contenuti dell'Utente. Ad esempio, i metadati possono descrivere come, quando, dove e da chi è stato raccolto un Contenuto dell'Utente e in che modo è formattato tale contenuto.
- Gli utenti possono aggiungere o far aggiungere i metadati ai propri Contenuti dell'Utente, tra cui hashtag (ad es. per contrassegnare le parole chiave quando si pubblica una foto), geotag (ad es. per contrassegnare il luogo di una foto), commenti o altri dati. In questo modo, i Contenuti dell'Utente possono essere cercati più facilmente da altre persone ed essere più interattivi. Se l'Utente inserisce un geotag in una foto oppure tagga la propria foto usando le API di altri, latitudine e longitudine verranno memorizzate con la foto e diventeranno ricercabili (ad es. tramite una funzione relativa a luoghi o mappe) se tale foto è stata resa pubblica, in conformità con le impostazioni sulla privacy dell'Utente.
- I metadati inclusi nei contenuti caricati sul nostro Servizio dall'Utente possono essere registrati sui nostri archivi, l'Utente può decidere di non renderli pubblici. Se l'Utente non desidera che questi dati vengano registrati sui nostri archivi dovrà rimuoverli dal supporto (foto, video...) prima di condividere un contenuto sul nostro Servizio.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

3. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso

ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Servizio (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Oltre ad alcuni degli usi specifici delle informazioni descritti nella presente policy, potremmo usare le informazioni che riceviamo per:

- aiutare l'Utente ad accedere facilmente alle proprie informazioni dopo l'iscrizione;
- ricordare le informazioni per evitare che l'Utente debba reinserirle durante la visita o alla visita successiva al Servizio;
- fornire agli utenti contenuti e informazioni personalizzati, tra cui inserzioni online o altre forme di marketing (es. email, sms...);
- offrire, migliorare, testare e monitorare l'efficacia del nostro Servizio;
- sviluppare e testare nuovi prodotti e funzioni;
- monitorare metriche quali il numero totale di visitatori, il traffico e i modelli demografici;
- diagnosticare o risolvere problemi tecnologici;
- aggiornare automaticamente l'app Doggree sul dispositivo dell'Utente;
- condividerle con terzi in maniera anonimizzata (per maggiori informazioni si veda l'art. 4 "condivisione delle informazioni dell'utente" della presente privacy policy);
- gli utenti potrebbero organizzare concorsi, offerte speciali o altri eventi o attività (Eventi) sul Servizio. Se l'Utente non desidera partecipare a un Evento, non deve usare i metadati specifici (ovvero hashtag o geotag) associati a quell'Evento.

4. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

a) Parti con cui possiamo condividere le informazioni:

- Possiamo condividere le informazioni raccolte fornite direttamente dall'Utente, dati statistici, cookie e/o tecnologie simili, identificativi dei dispositivi e metadati con terzi che ci aiutano a fornire il Servizio agli utenti (Fornitori di Servizi). I nostri Fornitori di Servizi otterranno l'accesso alle informazioni dell'Utente per quanto ragionevolmente necessario a fornire i servizi stessi.
- Possiamo condividere le informazioni raccolte fornite direttamente dall'Utente, dati statistici, cookie e/o tecnologie simili, identificativi dei dispositivi e metadati, con organizzazioni e/o aziende di terzi, in base a ragionevoli termini di riservatezza, ovvero sia:
 - rimuovere porzioni di dati che consentono di identificare l'Utente e condividere i dati resi anonimi con altre parti;
 - combinare le informazioni dell'Utente con altre informazioni in modo che non siano più associate all'Utente e condividere tali informazioni in forma aggregata.

b) Parti con cui l'Utente può scegliere di condividere i "Contenuti dell'Utente":

- Qualunque informazione o contenuto diffuso volontariamente dall'Utente per la pubblicazione sul Servizio, ad esempio i Contenuti dell'Utente, diventa accessibile al pubblico, secondo quanto definito da eventuali impostazioni sulla privacy definite dall'Utente. Dopo aver condiviso i Contenuti dell'Utente o averli resi pubblici, questi potranno essere ricondivisi da altri.
- Tutti i Contenuti dell'Utente resi pubblici dall'Utente stesso diventano ricercabili da altri Utenti.
- Se l'Utente rimuove informazioni pubblicate sul Servizio, le copie possono rimanere visualizzabili in pagine cache e archiviate del Servizio oppure se altri Utenti o terzi hanno copiato o salvato tali informazioni.

c) Cosa accade in caso di modifica della proprietà dell'azienda:

- In caso di vendita o di trasferimento parziale o totale del nostro Servizio a un'altra persona fisica e/o giuridica (ad es. nell'ambito di una trasformazione quale fusione, acquisizione, fallimento, scioglimento, liquidazione), le informazioni dell'Utente, come indirizzo e-mail, i Contenuti dell'Utente e tutte le altre informazioni raccolte tramite il Servizio, potranno far parte degli elementi venduti o trasferiti. L'Utente continuerà a essere il proprietario dei Contenuti dell'Utente. L'acquirente o il cessionario dovranno rispettare gli impegni da noi presi nella presente Privacy Policy.

d) Adempimento delle richieste legali e prevenzione dei danni:

- Possiamo accedere alle informazioni dell'Utente nonché conservarle e condividerle con l'autorità giudiziaria in risposta a un'espressa richiesta, in adempimento di un dovere di legge. Quanto detto può includere la risposta a richieste provenienti da giurisdizioni esterne a quella dell'Italia, qualora abbiamo ragione di ritenere che ciò sia reso obbligatorio dalla legge locale della giurisdizione in questione, riguardo gli utenti che rispondono a tale giurisdizione e sia conforme agli standard riconosciuti a livello internazionale. Inoltre, possiamo accedere alle informazioni nonché conservarle e condividerle qualora riteniamo in buona fede che ciò sia necessario per: individuare, prevenire e gestire frodi e altre attività illegali; tutelare noi stessi, l'Utente e altre persone, anche nell'ambito di eventuali indagini; prevenire eventi che possano determinare danni fisici imminenti o decesso. Le informazioni che riceviamo sull'Utente possono essere rese accessibili, elaborate e conservate per un periodo prolungato di tempo quando siano oggetto di una richiesta o di un obbligo legale, di indagini governative o accertamenti in merito a possibili violazioni delle nostre condizioni o normative o per evitare danni.

5. DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **Revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **Opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- **Accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **Verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **Ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **Proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono accedere alle impostazioni del proprio profilo per modificare i dati da loro conferiti, scaricarli (riceverne copia) o eliminarli, possono altresì scrivere a

privacy@doggree.com oppure indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

6. MEMORIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI

- Le informazioni dell'Utente raccolte tramite il Servizio possono essere memorizzate ed elaborate nei Paesi dell'Unione Europea o in altri Paesi in cui Doggree, le sue Affiliate o i Fornitori di Servizio dispongono di strutture adeguate.
- Doggree, le sue Affiliate o i Fornitori di Servizio possono trasferire le informazioni dell'Utente da noi raccolte, inclusi i dati personali, oltre i confini nazionali e dal Paese o giurisdizione dell'Utente ad altri Paesi.
- Registrandosi e usando il Servizio, l'Utente acconsente al trasferimento delle informazioni nei Paesi in cui Doggree, le sue Affiliate o i Fornitori di Servizio dispongono di idonee strutture e all'uso e alla divulgazione delle informazioni personali così come descritto nella presente Privacy Policy. Ci serviamo di misure di protezione ragionevoli dal punto di vista commerciale per cercare di proteggere le informazioni raccolte attraverso il Servizio e adottiamo misure ragionevoli (come richiedere una password univoca) per verificare l'identità dell'Utente prima di consentire l'accesso all'account.
- Vengono adottate le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Tuttavia, Doggree non è in grado di garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse sul Servizio, né che le informazioni presenti nel Servizio non possano essere visualizzate, divulgate, alterate o distrutte.
- Chiediamo la collaborazione dell'Utente in tal senso. L'Utente è responsabile del mantenimento della segretezza della propria password univoca e delle informazioni dell'account, nonché del controllo dell'accesso alle e-mail tra l'Utente e il Servizio, in qualsiasi momento. Le impostazioni sulla privacy dell'Utente possono essere influenzate anche dalle modifiche effettuate ai social media collegati dall'Utente al Servizio. Non siamo responsabili di funzionalità, privacy o misure di sicurezza di nessun'altra organizzazione.

7. LE SCELTE DELL'UTENTE SULLE INFORMAZIONI

a) Impostazioni relative a informazioni dell'account e profilo:

- L'Utente può aggiornare il proprio account in qualsiasi momento effettuando l'accesso e modificando le impostazioni del profilo.
- L'Utente può annullare la sottoscrizione alle comunicazioni via e-mail da noi inviate cliccando sull'apposito link fornito in tali comunicazioni. Come indicato in precedenza, non è possibile disattivare la ricezione delle comunicazioni relative al Servizio (ad es. verifica dell'account, conferme e promemoria su acquisto e fatturazione, cambiamenti/modifiche alle funzionalità del Servizio, avvisi tecnici e di sicurezza).

b) Periodo di conservazione dei Contenuti dell'Utente:

- In seguito alla chiusura o alla disattivazione dell'account dell'Utente, Doggree, le sue Affiliate o i suoi Fornitori di Servizi potranno conservare le informazioni (incluse le informazioni del/dei profilo/i) e i Contenuti dell'Utente per un periodo di tempo ragionevole dal punto di vista commerciale a scopo di backup, archiviazione e/o verifica. In caso di attivazione della procedura di cancellazione dei contenuti del profilo sono previsti 15 giorni di tempo per scaricare i propri dati, a seguito di questo termine i contenuti suddetti verranno eliminati. Questa azione irreversibile renderà i contenuti del profilo irraggiungibili da parte di ogni Utente. L'Utente potrà

altresi attivare la procedura di cancellazione dell'account che comporterà, oltre all'attivazione della procedura di cancellazione dei contenuti del/dei profilo/i, la rimozione dei dati Utente quali email, password e altre informazioni fornite per definire l'Utente.

8. PRIVACY DEI MINORI DI 16 ANNI

Doggree non raccoglie né richiede in modo consapevole informazioni da utenti di età inferiore ai 16 anni né consente consapevolmente a tali utenti di registrarsi al Servizio. Il Servizio e i relativi contenuti non sono rivolti ad utenti al di sotto dei 16 anni. Qualora ci rendessimo conto di aver raccolto informazioni personali di un Utente di età inferiore ai 16 anni senza il consenso dei genitori, elimineremo tali informazioni il prima possibile. Qualora un Utente ritenga che siamo in possesso di eventuali informazioni su un Utente di età inferiore ai 16 anni, è pregato di contattare l'indirizzo privacy@doggree.com

9. ALTRI SITI WEB E SERVIZIO

Non siamo responsabili delle pratiche messe in atto da siti web o servizi collegati al nostro Servizio, inclusi informazioni e/o contenuti in essi presenti. Quando l'Utente usa un link per spostarsi dal nostro Servizio a un altro sito web o servizi ad esso collegati, la nostra Privacy Policy non trova applicazione su tali siti web o servizi collegati di proprietà di terzi. La navigazione e l'interazione su qualunque sito web o servizi di terzi, inclusi quelli che presentano un link sul nostro Servizio, sono soggette alle regole e alle normative di tali soggetti terzi. Inoltre, l'Utente prende atto del fatto che non siamo responsabili né abbiamo alcun controllo sui terzi autorizzati dall'Utente stesso ad accedere ai Contenuti dell'Utente. Se l'Utente usa un sito web o servizio di terzi a cui consente di accedere ai Contenuti dell'Utente, lo fa a proprio rischio e pericolo.

10. COME CONTATTARCI

Per qualsiasi domanda su questa Privacy Policy o sul Servizio, è possibile rivolgersi all'indirizzo email privacy@doggree.com

In caso di decesso di un Utente, è opportuno contattare l'indirizzo privacy@doggree.com. In genere, inviamo le nostre comunicazioni via e-mail; qualora dovessimo avere bisogno di ulteriori informazioni, contatteremo la persona interessata all'indirizzo e-mail fornito nella richiesta.

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è la INVENTOPIANO di Fabrizio Masini (P.IVA IT01851110476, REA: PT – 184857), con sede legale in Montale, 51037 (PT). Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattarci ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo privacy@doggree.com.

12. AGGIORNAMENTO DELLA NOSTRA PRIVACY POLICY

Potremmo modificare o aggiornare la presente Privacy Policy, ad esempio per riflettere eventuali aggiornamenti al Servizio o a norma di legge. L'Utente verrà informato di eventuali modifiche alla presente Privacy Policy e potrà leggerne la versione aggiornata prima di continuare a utilizzare il Servizio. L'uso ininterrotto del Servizio a seguito di qualunque modifica alla presente Normativa sulla privacy costituirà l'accettazione da parte dell'Utente di tali modifiche.